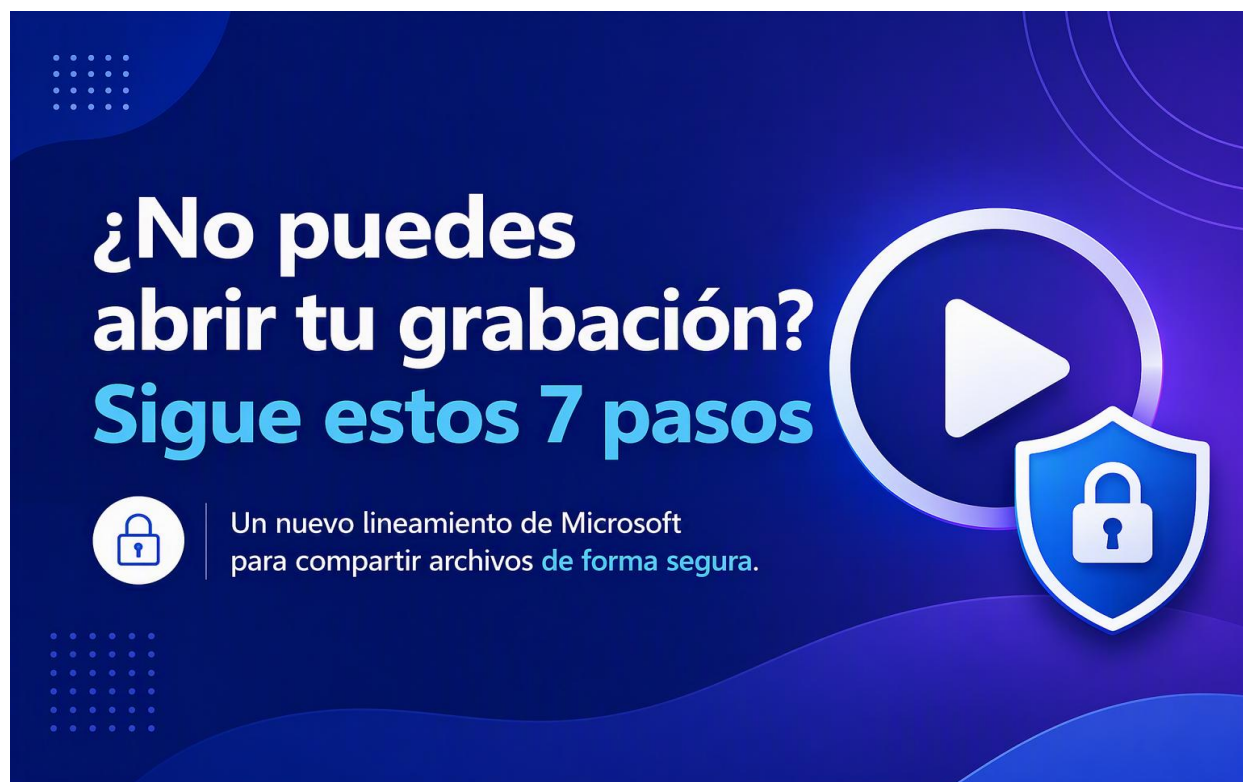


PROCESO PARA LA AUTENTICACIÓN EN LA VISUALIZACIÓN DE GRABACIONES COMPARTIDAS

Guía para el cliente · Versión 2.0 · Fecha: 2026/07/27



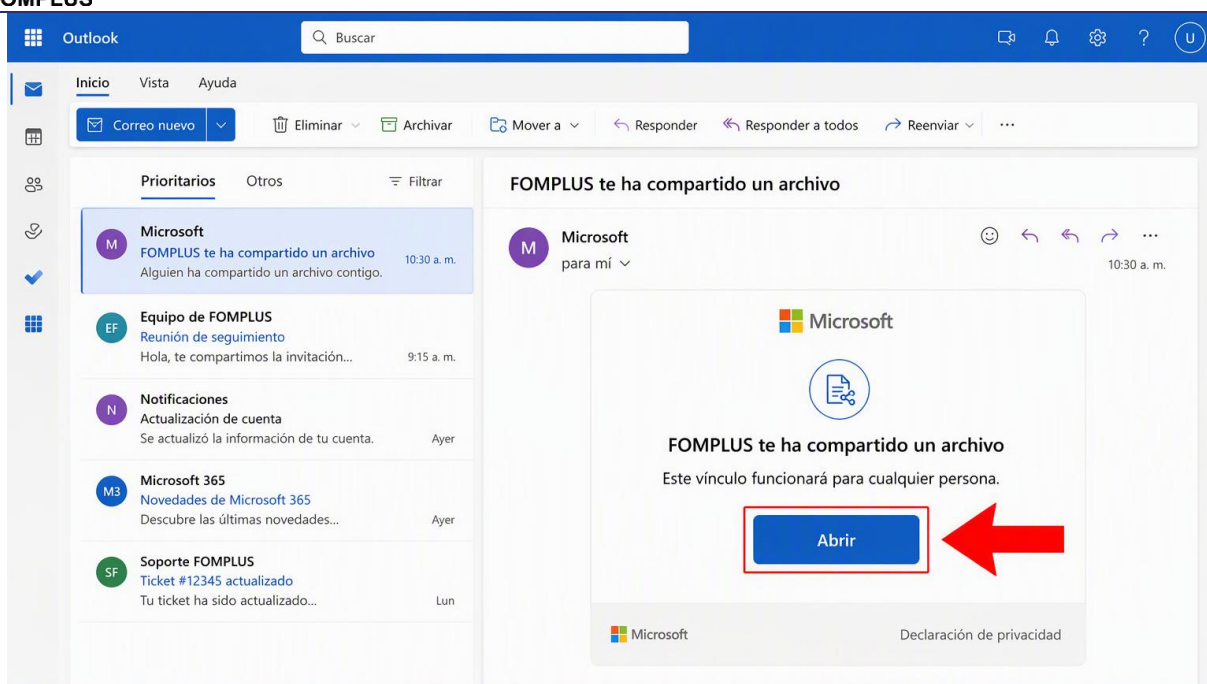
Microsoft realizó un cambio de seguridad en la forma de compartir archivos con personas externas a la organización (modelo Microsoft Entra B2B). Por este motivo, al abrir una grabación compartida es posible que el sistema solicite una verificación de identidad adicional. Este ajuste lo realiza Microsoft y no depende de FOMPLUS S.A.S. A continuación se describen los pasos que debe seguir el cliente para acceder de forma segura, sin necesidad de crear una cuenta.

Requisitos previos

- Acceso al correo electrónico donde recibió la invitación a la grabación.
- Un teléfono móvil con la app Microsoft Authenticator (solo si su acceso requiere verificación en dos pasos).

Paso 1. Abre el correo y haz clic en “Abrir”

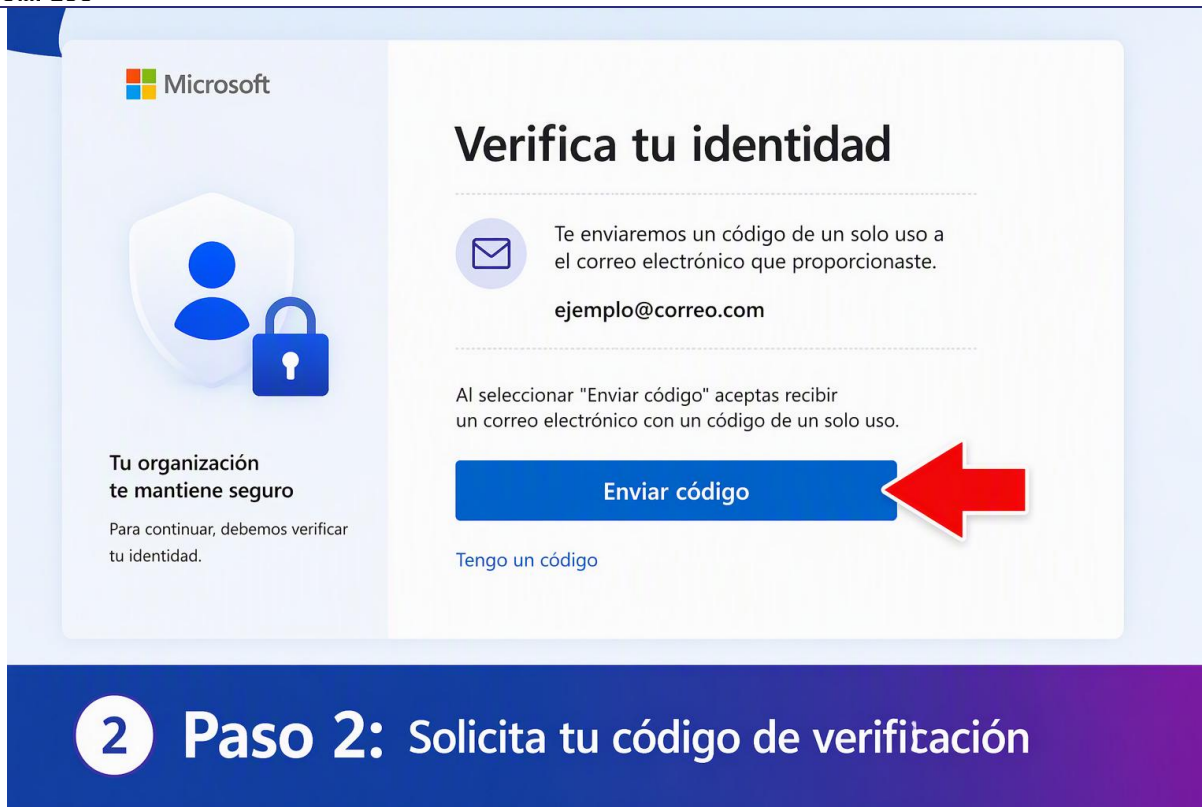
La grabación se envía al correo registrado en la reunión. Abre ese correo y haz clic en el botón “Abrir” para acceder al archivo compartido.



1 Paso 1: Abre el correo y haz clic en **Abrir**

Paso 2. Solicita tu código de verificación

En la pantalla “Verifica tu identidad”, haz clic en “Enviar código”. Microsoft enviará un código de acceso de un solo uso al correo electrónico indicado.



Microsoft

Verifica tu identidad

Te enviaremos un código de un solo uso a el correo electrónico que proporcionaste.

`ejemplo@correo.com`

Al seleccionar "Enviar código" aceptas recibir un correo electrónico con un código de un solo uso.

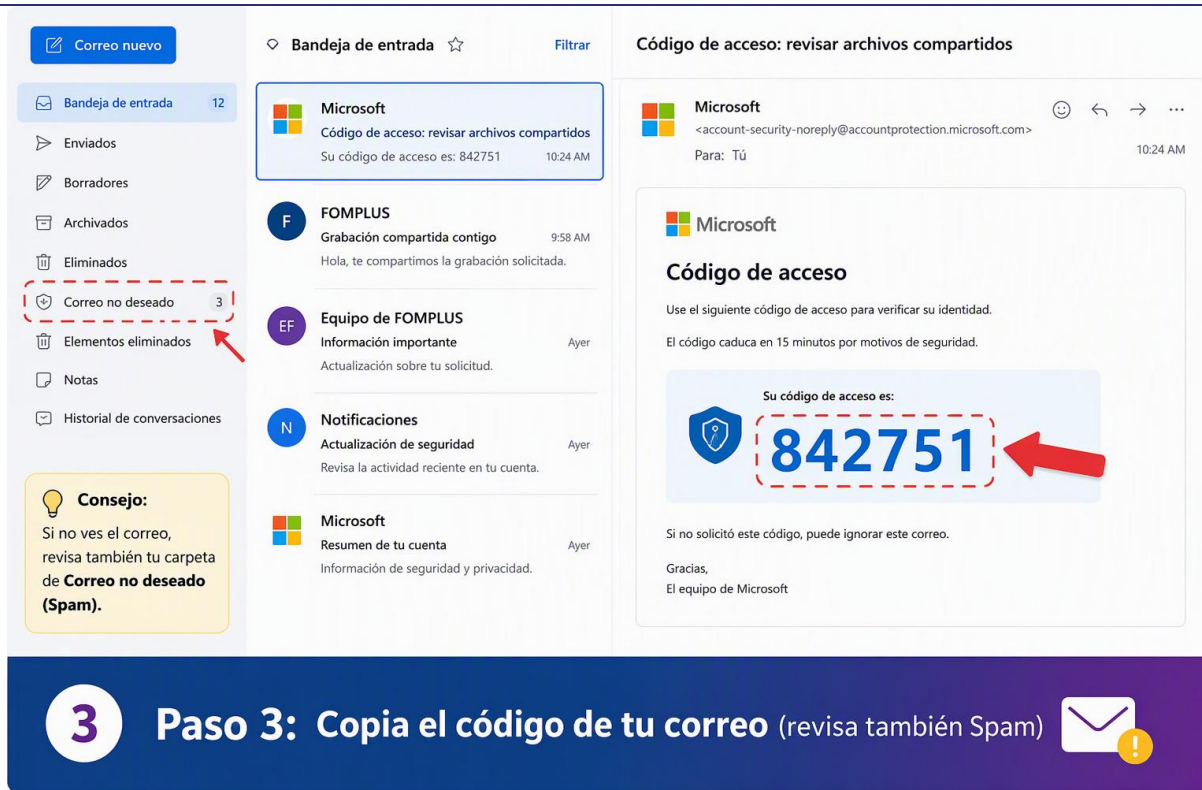
Enviar código

[Tengo un código](#)

2 Paso 2: Solicita tu código de verificación

Paso 3. Copia el código de tu correo

Ve a tu bandeja de entrada, localiza el correo de Microsoft y copia el código de acceso. Si no lo encuentras, revisa también la carpeta de Correo no deseado (Spam).

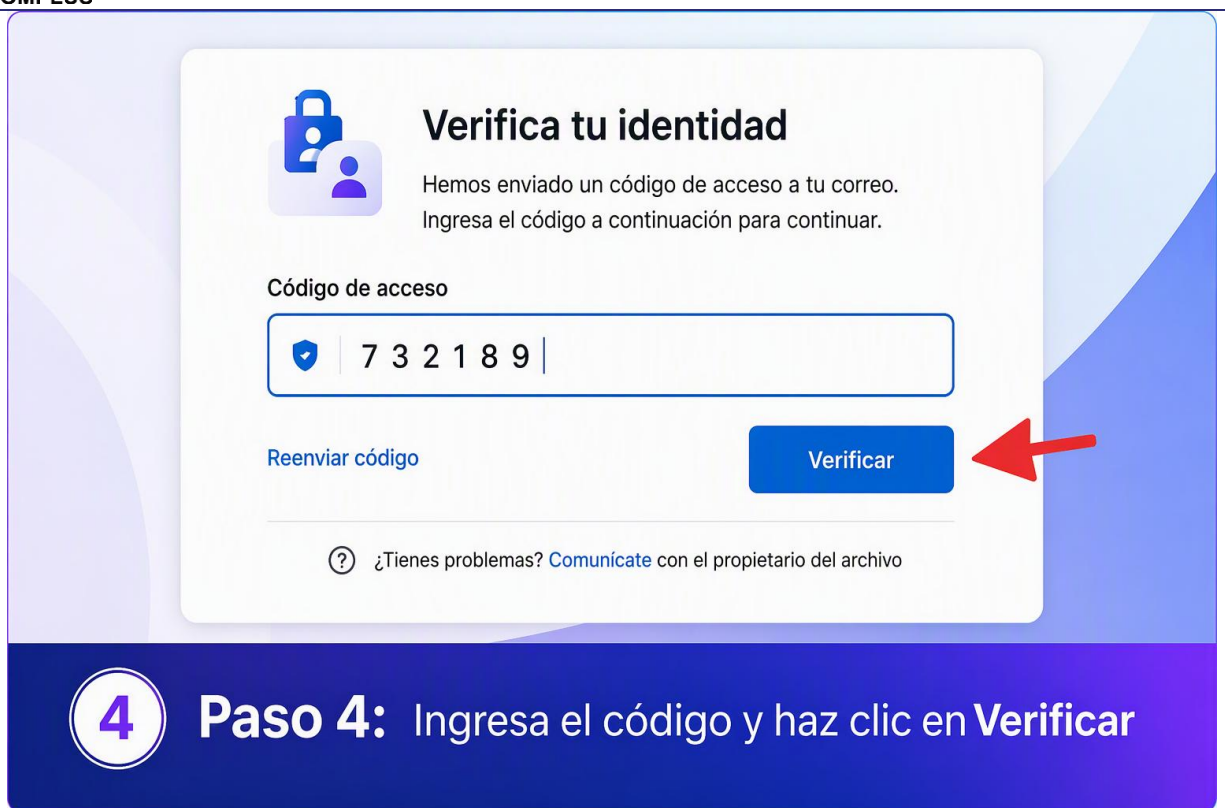


The screenshot shows an email interface. On the left, the 'Correo no deseado' (Spam) folder is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it. The main area displays a list of emails, with the top one from Microsoft titled 'Código de acceso: revisar archivos compartidos' showing the code '842751'. Below this, other emails from FOMPLUS and Microsoft are visible. On the right, a larger view of the Microsoft email is shown, featuring the security code '842751' in a large blue font, enclosed in a red dashed box with a red arrow pointing to it. A yellow 'Consejo' (Tip) box at the bottom left of the inbox area advises checking the Spam folder if the email is not visible.

3 Paso 3: Copia el código de tu correo (revisa también Spam) 

Paso 4. Ingresas el código y haz clic en “Verificar”

Regresa a la pantalla de verificación, escribe el código que recibiste y haz clic en “Verificar” para continuar.



Verifica tu identidad

Hemos enviado un código de acceso a tu correo.
Ingresa el código a continuación para continuar.

Código de acceso

7 3 2 1 8 9

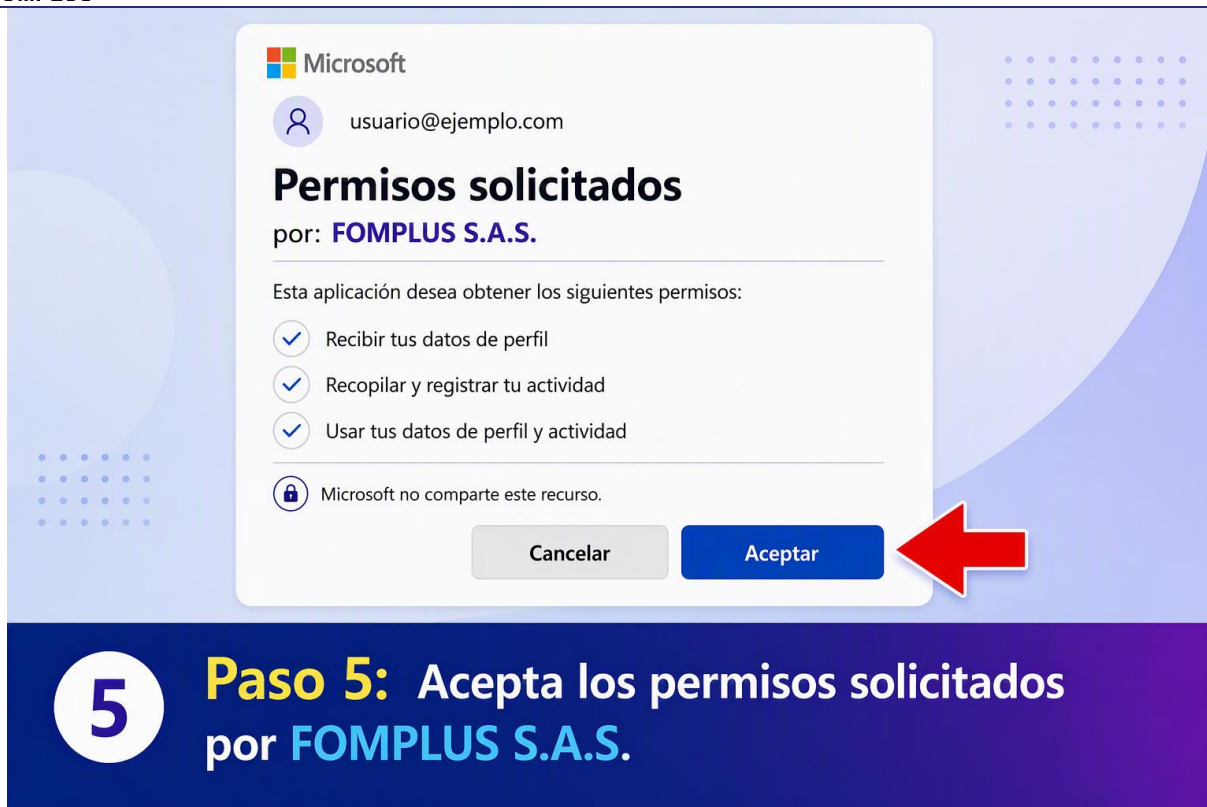
[Reenviar código](#) **Verificar**

¿Tienes problemas? [Comunícate](#) con el propietario del archivo

4 Paso 4: Ingresa el código y haz clic en **Verificar**

Paso 5. Acepta los permisos solicitados por FOMPLUS S.A.S.

Aparecerá la pantalla “Permisos solicitados por FOMPLUS S.A.S.”. Este consentimiento lo solicita FOMPLUS S.A.S. como organización propietaria del recurso en Microsoft. Revisa la información y haz clic en “Aceptar” para continuar.



Paso 6. Instala Microsoft Authenticator y escanea el código QR

Si tu acceso requiere verificación en dos pasos, se te pedirá configurar Microsoft Authenticator. Descarga la app gratuita desde App Store o Google Play, ábrela, toca el botón “+”, elige “Cuenta profesional o educativa” y escanea el código QR que aparece en pantalla. Luego pulsa “Siguiente”.



The image shows the Microsoft Authenticator setup process. On the left, a computer screen displays the 'Mantén tu cuenta segura' (Keep your account secure) page. It has a progress bar with three steps: 1. Aplicación (Application), 2. Teléfono (Phone), and 3. Método alternativo (Alternative method). The first step is active. The screen says 'Configura Microsoft Authenticator' and provides instructions: 'En la aplicación Microsoft Authenticator, selecciona "+" y luego "Cuenta profesional o educativa".' (In the Microsoft Authenticator app, select "+" and then "Professional or educational account"). It also says 'Después, escanea el código QR que se muestra.' (After, scan the QR code that is shown). Below this is a QR code with a red arrow pointing to it. At the bottom of the screen are buttons for 'Atrás' (Back) and 'Siguiente' (Next). On the right, a smartphone displays the Microsoft Authenticator app. The screen says 'Escanear código QR' (Scan QR code) and 'Tu organización te proporcionó un código QR. Escanéalo para agregar tu cuenta.' (Your organization provided you with a QR code. Scan it to add your account). The phone's camera is focused on the QR code. At the bottom of the phone screen, there are icons for 'Authenticator', 'Contraseñas' (Passwords), 'Direcciones' (Addresses), and 'Id. verificados' (Verified IDs).

6 Paso 6: Instala Microsoft Authenticator y escanea el código QR

Paso 7. Aprueba el inicio de sesión en tu teléfono

Recibirás una notificación en tu teléfono. Verás un número en la pantalla del computador; ingrésalo en la app o pulsa "Aprobar" en Microsoft Authenticator para confirmar que eres tú.



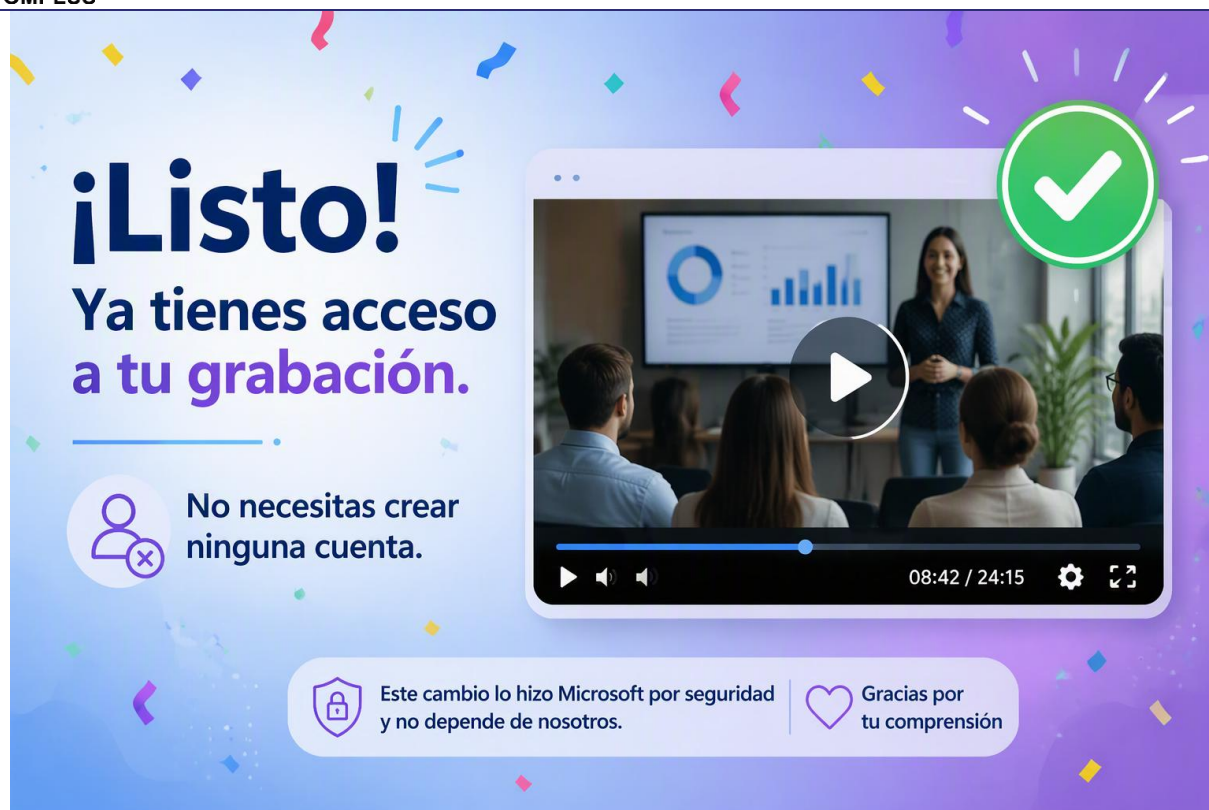
Nota importante sobre la verificación en dos pasos (MFA)

Los Pasos 6 y 7 (Microsoft Authenticator) solo aparecen si tu acceso requiere verificación en dos pasos, según la política de seguridad de FOMPLUS S.A.S. Si no aplica, bastará con completar los Pasos 1 a 5.

La configuración de Microsoft Authenticator se realiza únicamente la primera vez. En los siguientes accesos solo deberás aprobar la notificación desde tu teléfono.

Paso ✓. ¡Listo! Ya tienes acceso a tu grabación

Una vez completados los pasos, podrás visualizar la grabación con normalidad. No necesitas crear ninguna cuenta ni contraseña.



¡Listo!

Ya tienes acceso a tu grabación.

No necesitas crear ninguna cuenta.

Este cambio lo hizo Microsoft por seguridad y no depende de nosotros.

Gracias por tu comprensión

Si después de seguir estos pasos aún no logras acceder a la grabación, comunícate con el equipo de soporte de FOMPLUS S.A.S. y con gusto te ayudaremos.

AVISO DE PROTECCIÓN: La información suministrada en el presente documento se encuentra protegida intelectualmente por derecho de autor bajo la titularidad de FOMPLUS S.A.S. y se encuentra restringida su modificación, alteración, uso masivo o cualquier otro medio de reproducción sin previa autorización del titular del derecho. Esto conforme a las normas legales vigentes en Colombia.